

# 東京都立多摩総合医療センターにおける がん相談支援センターの役割について



東京都立多摩総合医療センター  
患者・地域サポートセンター  
渡邊 美緒

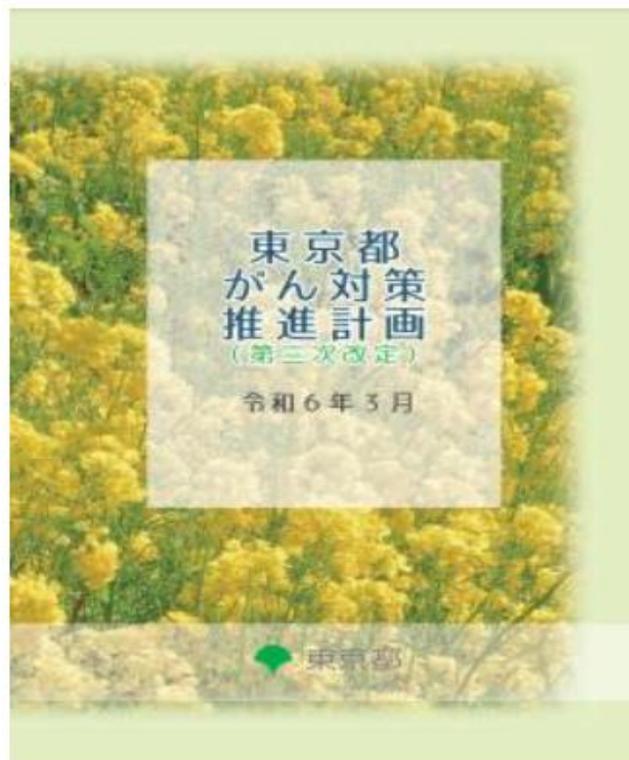
# 東京都のがん対策

## 東京都がん対策推進計画（第三次改定）

東京都における総合的ながん対策計画である「東京都がん対策推進計画」を令和6年3月に改定しました（計画期間：令和6年度から令和11年度まで）。

2人に1人が一生のうちにかんにかかると推計されている一方で、医療の進歩等により生存率は向上しており、がんと診断されても自分らしく生活を続けられる支援の充実が必要です。

科学的根拠に基づくがん予防・検診の充実を図るとともに、都内のどこに住んでいても適切な診断・治療にスムーズにアクセスできる体制づくりやライフステージに応じた患者・家族支援を進めるなど、総合的ながん対策を推進していきます。



# 東京都のがん対策

## II がん医療

### 1 がん医療提供の充実<sup>56</sup>

- 患者が都内のどこに住んでいても適切な診断や治療にスムーズにアクセスできる体制を確保します。
- 拠点病院等の間での役割分担の整理と連携により、持続可能ながん医療の提供を目指します。
- 拠点病院等と地域の医療・介護関係者の連携体制の構築や、人材育成の取組により、療養生活の質を向上させることを目指します。

- 都内におけるがん医療提供に当たっては、国及び都が指定する病院が中心的な役割を担っています。

- 成人のがんについては、全国どこでも質の高いがん医療を提供することができるよう、国においてがん医療の均てん化<sup>57</sup>が推進されてきました。

現在、都内で 59 か所の病院が国又は都によって拠点病院等として指定されており、各病院が、専門的ながん医療に携わる医師やその他医療従事者を配置し、手術療法・放射線療法・薬物療法等の組み合わせによる集学的治療の実施、緩和ケアの提供、がんに関する相談支援の実施等の機能を発揮し、都のがん医療水準の向上に努めています（表 11・13、図 38 参照）。

表 11 成人のがんに関する拠点病院等の種別

指定主体	病院種別	概要	
国	がん診療連携拠点病院	都道府県がん診療連携拠点病院	都全体の医療水準の向上や医療提供体制の構築について中心的な役割を担う病院
		地域がん診療連携拠点病院	二次保健医療圏における医療連携の推進や人材育成に中心的な役割を担う病院
	地域がん診療病院	国拠点病院のない二次保健医療圏を補うため、緩和ケア、相談支援、地域連携等の基本的がん診療を確保した病院	
都	東京都がん診療連携拠点病院	都内のがん医療提供体制の充実を図るため、国拠点病院と同等の機能を有するとして指定した病院	
	東京都がん診療連携協力病院	がんの部位（肺、胃、大腸、肝、乳及び前立腺）ごとに、充実した診療機能を有するとして指定した病院	

（以下、がん診療連携拠点病院（以下「国拠点病院」という。）、地域がん診療病院、東京都がん診療連携拠点病院（以下「都拠点病院」という。）、東京都がん診療連携協力病院（以下「協力病院」という。）を総称して「拠点病院等（成人）」という。）

<sup>56</sup> 本パートにおける記載は、特記がない限り、小児から高齢者まで全ての年代のがんを対象とする。

<sup>57</sup> 「均てん化」：がん医療においては、全国どこでもがんの標準的な専門医療を受けることができるよう、医療技術などの格差の是正を図ること。

表 13 都道府県がん診療連携拠点病院、地域がん診療連携拠点病院、地域がん診療病院、東京都がん診療連携拠点病院及び東京都がん診療連携協力病院一覧  
(令和5年12月1日時点)

■ 都道府県がん診療連携拠点病院 (2か所)

医療機関名	
1	地方独立行政法人東京都立病院機構東京都立駒込病院
2	公益財団法人がん研究会有明病院

■ 地域がん診療連携拠点病院 (27か所)

医療機関名		所在圏域
0	国立研究開発法人国立がん研究センター中央病院	区中央部
1	東京慈恵会医科大学附属病院	
2	国家公務員共済組合連合会虎の門病院	
3	順天堂大学医学部附属順天堂医院	
4	東京大学医学部附属病院	
5	東京医科歯科大学病院	
6	日本医科大学付属病院	
7	聖路加国際病院	区東部
8	地方独立行政法人東京都立病院機構東京都立墨東病院	
9	NTT東日本関東病院	区南部
10	昭和大学病院	
11	東邦大学医療センター大森病院	区西南部
12	独立行政法人国立病院機構東京医療センター	
13	日本赤十字社医療センター	
14	慶應義塾大学病院	区西部
15	国立研究開発法人国立国際医療研究センター病院	
16	東京医科大学病院	区西北部
17	帝京大学医学部附属病院	
18	日本大学医学部附属板橋病院	西多摩
19	市立青梅総合医療センター	
20	東京医科大学八王子医療センター	南多摩
21	東海大学医学部付属八王子病院	
22	独立行政法人国立病院機構災害医療センター	北多摩西部
23	武蔵野赤十字病院	北多摩南部
24	杏林大学医学部付属病院	
25	地方独立行政法人東京都立病院機構東京都立多摩総合医療センター	
26	公立昭和病院	北多摩北部

# 東京都 地域がん診療連携拠点病院（国）



# 東京都立多摩総合医療センター

- 人口400万人の多摩地域を担う広域基幹病院である  
789床（一般:705床、精神:36床、結核:48床）  
外来1日1,515人、診療科目：36科  
（当院ホームページ）
- 都立病院=行政的医療の役割も求められる
- 3本柱を掲げる急性期病院
  - ・24時間救急医療（三次救急）
  - ・周産期医療（ハイリスク妊婦）
  - ・がん医療（地域がん診療連携拠点病院）



2010年3月に都立府中病院から移転  
都立小児総合医療センターが同じ建物に開設  
両病院を合わせて、1350床という大規模な病院

# 多摩総合医療センターの機能

- 病床利用率 79.2% (令和5年度)  
平均在院日数 11日 (令和5年度)
- 医療ソーシャルワーカー (MSW・MHSW) 18名  
(資格: 社会福祉士、精神保健福祉士)  
診療科担当制 (入院、外来とも)  
各診療科2~3人が担当  
診療科が変わると担当ソーシャルワーカーが変わることがある。  
すべての患者に関わるのが難しい。  
(本人、家族、医師、院内看護師からの依頼による)



# 患者・地域サポートセンター

(医師・看護師・心理士・ソーシャルワーカー・事務)

## がん相談 支援センター

- ・がん相談
- ・がん情報
- ・緩和ケア相談

## 医療福祉相談 支援センター

- ・福祉相談
- ・退院支援
- ・心理相談
- ・皮膚・排泄ケア
- ・看護相談
- ・周産期支援  
コーディネーター

## 地域医療 連携センター

- ・医療機関相談
- ・病床管理

## 入院サポート センター

- ・入院説明
- ・お薬説明
- ・麻酔科医診察
- ・栄養相談

# このようなご相談をお受けしています

がんと診断されて  
ショック・・・  
話を聞いてほしい

家族のこと、パートナ  
ーのこと、友人のこと  
・・・

医療費や生活費  
のことが心配

治療と仕事を両立するに  
はどうしたらいいの

緩和ケアって  
なんだろう

セカンドオピニオン  
ってどうすればいいの



ピアサポーター



心理士



ソーシャルワーカー  
(社会福祉士)



看護師



がん化学療法看護  
認定看護師

これからどのように過ごしていくか一緒に考えます

# がん相談支援センターとは

内容 がんに関するあらゆる相談

対象 どなたでも

費用 無料で相談できます

方法 面談・電話・オンライン(ZOOM)

連絡先 **042-323-5263** (専用直通電話 平日9時から16時)

\\ 秘密は厳守します \\

当院通院中、入院中の方  
他院で治療中の方でもどうぞ



面談をご希望の方はご予約下さい 

相談内容により看護師・心理士・社会福祉士におつなぎします

# 専門相談について



## がん化学療法看護 認定看護師への相談

日時: 毎週火曜・金曜 (14:30~15:30)

方法: 面談 (予約制)

例えば、こんなご相談をお受けしています

- ・ がん薬物療法に関する疑問や悩み
- ・ 治療選択に対する悩み
- ・ 治療中の生活に対する悩み



## ピアサポーター (がん体験者)への相談

日時: 適宜 (ピアサポーター勤務日)

方法: 面談 (予約制)

例えば、こんなご相談をお受けしています

- ・ がんとどのように向き合っていけばよいかわからない
- ・ 誰にも病気のことを話せず心細い
- ・ がん体験者の話が聞きたい
- ・ 外見ケア (アピアランス) について相談したい  
( \* 治療による脱毛、乳がん術後の下着 )

ご予約・お問い合わせ ☎ **がん情報センター 042-323-5111 (内線2277)**

# 専門相談について



## 社会保険労務士による お金と仕事の相談会

毎月第3水曜（1回40分）

① 13:10～13:50

② 14:10～14:50

③ 15:10～15:50

方法:面談(予約制)

例えば、こんなご相談をお受けしています

- ・障害年金について
- ・傷病手当金について
- ・治療しながら仕事を続けていくには…



## 弁護士による法律相談

毎月第4木曜（1回40分）

① 10:00～10:40

② 10:40～11:20

③ 11:30～12:10

方法:面談(予約制)

例えば、こんなご相談をお受けしています

- ・成年後見について
- ・借金問題について
- ・遺言について
- ・家族問題について

# 社会保険労務士の お金と仕事の相談会

病気や治療のことを  
どうやって職場に伝  
えよう・・・

病気で仕事を続けて  
いく自信がない・・・

医療費やお金のこと  
はどうしよう・・・



例えば…



社労士相談



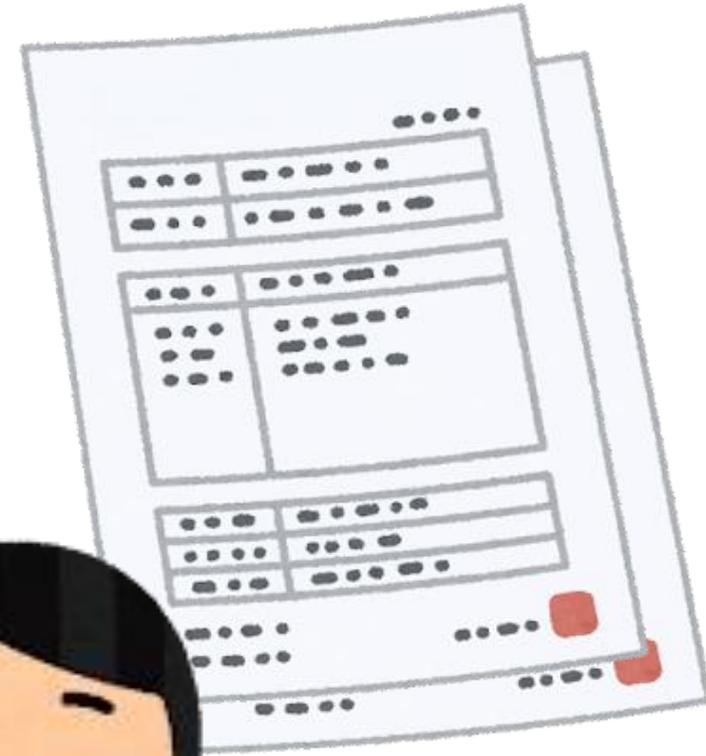
例えば…

社労士相談

STOP!



例えば…



# 弁護士による 法律相談

遺言

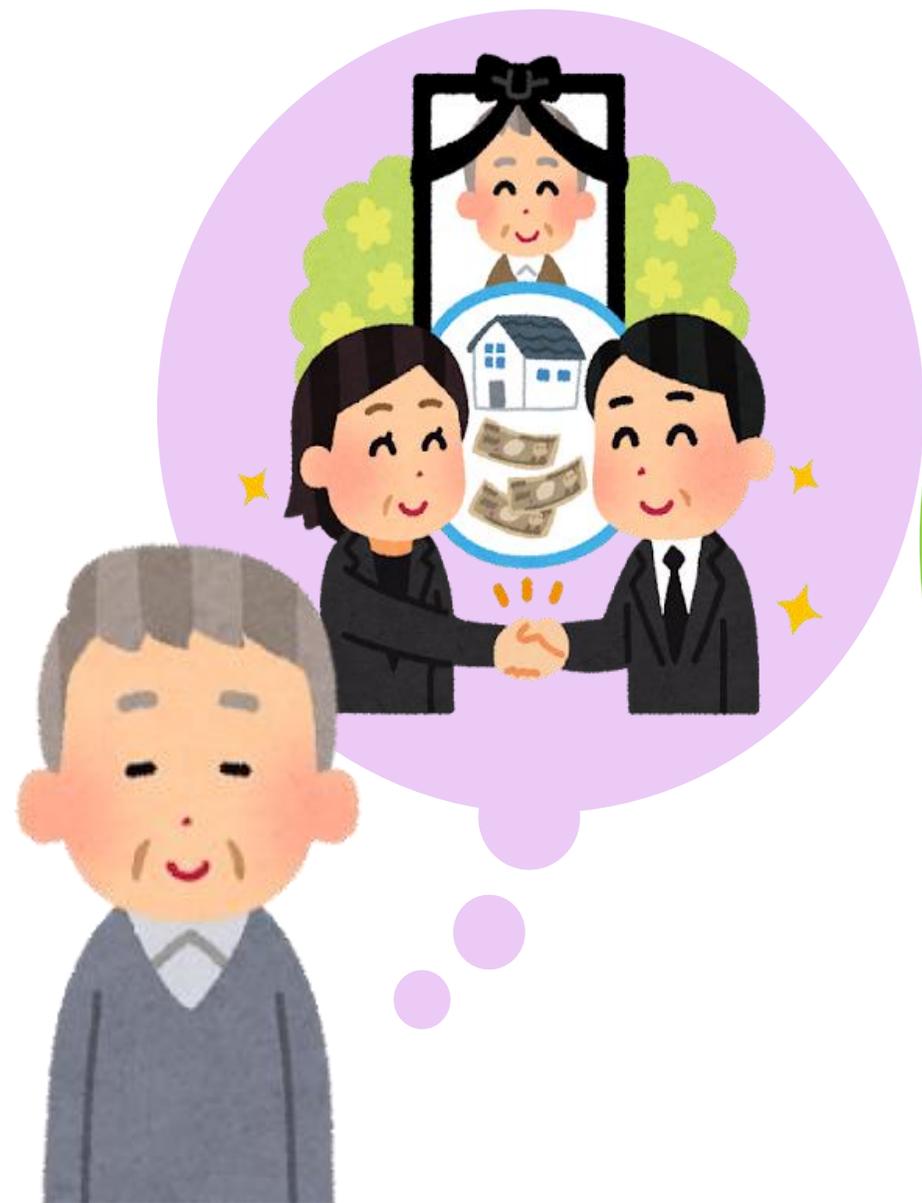
借金問題

死後事務委任

お墓のこと



例えば…



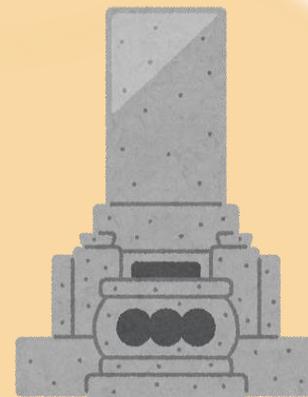
例えば…



例えば...



弁護士相談



# 各種説明会について

## ブレストケア説明会 (乳がん術後下着)

原則第2金曜  
13:30~15:00  
〈1日3枠/1回30分〉  
\*予約優先



## ウィッグ説明会 (医療用かつら)

原則第3金曜  
13:30~15:00  
〈1日3枠/1回30分〉  
\*予約優先



## ストーマケア相談会 (人工肛門・人工膀胱の生活)

原則年4回  
13:30~15:00  
予約不要

ご予約・お問い合わせ ☎ **がん情報センター 042-323-5111 (内線2277)**

# 木洩れ日サロン

当院でがんの治療中、  
あるいは経過観察中の患者さんとご家族の憩いの場、語らいの場です



- ・病気のこと
- ・治療や検査に伴う不安や苦痛
- ・生活上の悩みや心配など



がんと共にある仲間と  
話してみませんか。

ひとりぼっちではありません  
いろいろな生活の工夫など“耳より情報”  
も得られるかもしれません



【原則】毎月第1～第3水曜・第4火曜

14:00～15:15

場所:2階外来 2Cまたは2Eラウンジ奥

患者ボランティア、  
患者・地域サポートセンターの  
医療スタッフもご一緒します。



お問い合わせ ☎がん情報センター **042-323-5111** (内線**2277**)



地方独立行政法人 東京都立病院機構

東京都立多摩総合医療センター

Tokyo Metropolitan Tama Medical Center

# がん情報センター



情報提供や各種相談会、  
木洩れ日サロンの案内・受付



図書の貸し出し  
\*各種医学書・暮らし(食事のこと・  
お金のこと)・エッセイなど

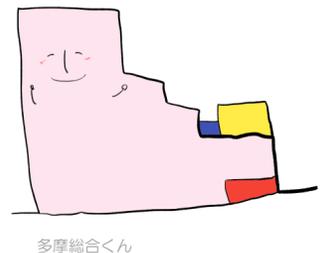
ご予約・お問い合わせ ☎ **がん情報センター 042-323-5111 (内線2277)**

# 新要件について

令和4年8月1日の新整備指針より地域がん診療連携拠点病院の指定要件が変わりました。

新整備指針では「病院を挙げて全人的な相談支援を行うこと」と強調されており

**「外来初診時から治療開始までを目処に、がん患者及びその家族が必ず一度はがん相談支援センターを訪問することができ体制を整備することが望ましい」と**されています。  
(次期で必須要件となります)



# オリエンテーション

本人  
家族

がん相談支援センターを訪問

がん相談  
支援センター

- ・がん相談支援センターのパンフレット
  - ・生活のしやすさに関する質問票
- をお渡しする



## がん相談支援センター パンフレット

- がん相談支援センターの紹介画像について案内希望ある場合その場で動画をみてもらう  
(※タブレット、イヤホン貸与)
- 希望時ご相談できることを伝える

## 生活のしやすさ に関する質問票

- 次回外来時に外来受付に提出していただくように伝える
- 相談がある場合、外来でもお声かけいただくように伝える

# ( ) に がん相談支援センター オリエンテーション

があります

- がん相談支援センターの概要や相談方法などをご説明させていただきます
- 所要時間は10分程度です
- 予約時間は目安です  
前のご予定が終わりましたら、1階9番患者・地域サポートセンター受付にてお声かけください

こちら！

## 受付票の例

<b>受付票</b>		
受付時間	2023年09月15日	09:17
登録番号		
患者氏名	様	
診療科	その他	予約名称参照
診療内容	再診	
予約名称	1 F 9 番がん相談説明	
予約時間	9:00	
<small>初めての診療科を受診される方は、用紙票を記載していただきますので、その診療科受付へお越しください。今月初めておかけの方は、外来診療受付へ保険証をご提示ください。</small>		
多摩総合医療センター		

## 地図



## がん情報センター

がん情報センターでは

- ・ 図書の貸し出し
- ・ イベントなどの情報提供
- ・ 各種相談会の受付

などを行っております

その場で本を読んでいただくこともできます  
お気軽にお立ち寄りください

### 各種相談会例

- ・ 木洩れ日サロン
- ・ がん化学療法看護認定看護師相談
- ・ ピアサポーター相談
- ・ プレストケア相談会
- ・ ウィッグ相談会
- ・ ストーマケア相談会

時間 月～金 9:00 - 16:00

連絡先 042-323-5111 (内線2277)

場所 1階 文書窓口向かい側



## お気軽にご相談ください

### がん相談支援センター

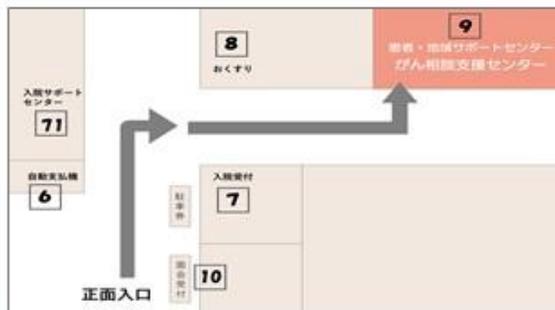
時間 9:00 - 16:00

連絡先 042-323-5263 (直通)

場所 1階9番

患者・地域サポートセンター内

▼紹介動画を  
ぜひご覧ください



### がん情報センター

時間 9:00 - 16:00

連絡先 042-323-5111 (内線2277)

場所 1階 文書窓口向かい側



地方独立行政法人 東京都立病院機構  
東京都立多摩総合医療センター  
Tokyo Metropolitan Tama Medical Center

## 多摩総合医療センター がん相談支援センター



## がん相談支援センターでは

がん診療や療養生活に関する疑問や不安について、  
専門のスタッフと連携をとりながら問題解決に向  
けてお手伝いをいたします

患者さん・ご家族の不安・つらさ・悩み  
医療費・生活費など、経済的な心配  
症状・副作用・疼痛緩和についての不安  
退院後・治療後の生活や療養について  
仕事のこと、家族のこと、  
恋人のこと、妊孕性のこと  
医療者とのコミュニケーション . . .

様々な不安や悩みについて相談できます

がん相談支援センターでは  
主にこのような業務を行っています



相談支援  
情報提供  
患者サロン  
地域連携 など...



各種ご相談  
がん情報センター  
木洩れ日サロン

該当のページをご覧ください  
詳しくはお気軽にお問い合わせください

がんと診断を受けた方、ご家族、どなたでもご相談できます  
匿名での相談も可能です

ご相談は無料です

ご相談で知り得た情報を相談者の同意なく第三者に提供しません

どなたでも

無料で

秘密で

相談できます！

がん相談直通  **042-323-5263**

## 各種ご相談



お電話でのご相談

月曜～金曜 9:00～16:00

看護師、ソーシャルワーカー、心理士 に相談できます

**がん相談直通** にお電話ください



オンラインでのご相談

ZOOMを用いたオンライン面談を行っております

詳細・予約については

**病院ホームページ** よりご確認ください



面談でのご相談 事前にご予約をお願いしております

看護師 心理士  
ソーシャルワーカー  
への相談

月～金 9:00～16:00

ご予約 **がん相談直通**

左記のようながんに関する様々な相談

がん化学療法看護認定看護師  
への相談

火・金 14:30～15:30

ご予約 **がん情報センター**

- ・がん薬物療法に関する疑問や悩み
- ・治療選択に対する悩み
- ・治療中の生活に対する悩み . . .

ピアサポーター  
への相談

日程要相談

ご予約 **がん情報センター**

- ・がんどう向き合っていけば  
よいかわからない
- ・誰にも病気のことを話せず心細い
- ・がん体験者の話が聞きたい . . .

## 木洩れ日サロン

当院でがんの治療中、あるいは経過観察中の  
患者さんとご家族の憩いの場、語らいの場です

原則毎月 第1～第4水曜日

時間 14:00～14:15

場所 2階外来 2Cまたは2Eラウンジ奥



お問い合わせ **がん情報センター**

## 生活のしやすさに関する質問票

この質問用紙は、患者さんのからだや気持ちのつらさを把握し、主治医と共有して必要なケアが受けられるようにするためのものです。記載されたら、看護師までお出しください。

氏名 \_\_\_\_\_ ID (診察番号) \_\_\_\_\_  
記入日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 記載者 患者さん ご家族 医療者

現在のからだの症状は0～4のどの程度ですか？  
最もあてはまる数字に○をつけて下さい

- 4 我慢できない症状がずっとつづいている
- 3 我慢できないことがしばしばあり対応して欲しい
- 2 それほどひどくないが方法があるなら教えて欲しい
- 1 現在の治療に満足している
- 0 症状なし

その症状は何ですか

痛み 吐き気 だるさ 食欲不振  
息苦しさ 眠気 不眠  
その他 ( )

この1週間の気持ちのつらさを平均して、  
最もあてはまる数字に○をつけて下さい。

- 10 非常につらい
- 9
- 8
- 7
- 6
- 5 中くらいに辛い
- 4
- 3
- 2
- 1
- 0 辛さはない

気がかりとなっていることはありますか？

- 仕事に関すること (就業や服飾など) 経済面のこと 学業に関すること
- 日常生活の心配 (食事・入浴・排泄・移動など) 家族のこと
- 大切にしていること [ ]
- その他 [ ]

病気に伴って生じる様々な問題について、看護外来やがん相談支援センターで相談をお受けしています。

ご希望はありますか

- 相談を希望する 相談を希望しない

ご協力ありがとうございました

担当看護師が該当する項目にチェック

- 自部署でアセスメント・対応 看護外来の紹介・予約 (化学療法看護・乳がん看護・がん性疼痛、緩和ケア)
- MSW・心理士への依頼

看護師サイン ( )

この用紙は、患者さんの  
身体や気持ちのつらさを把握し、  
必要なケアを受けられるように  
するための質問票です。

- 病気や治療の気がかり
- 治療費の相談
- 仕事や家事のこと など...

お困りなことはありませんか？

記載されましたら、次回外来受診時に  
診療科看護師にご提出ください。

※ 質問票記載後、お急ぎの方は看護師にお声かけください。

ご不明な点がございましたら、  
看護師にお尋ねください。





# 東京都立多摩総合医療センターにおける 東京都立がん検診センター機能の統合と新たな検査・診療体制について

多摩メディカル・キャンパス整備基本計画（注）を踏まえ、東京都立がん検診センター（以下「がん検診センター」という。）は、精密検査部門（内視鏡検査等）や早期治療に機能を重点化し、東京都立多摩総合医療センター（以下「多摩総合医療センター」という。）の一部となります。

それに伴い、がん検診センターを令和7年2月28日に閉所し、新たに多摩総合医療センターの別館として東館を整備し、令和7年4月21日より診療を開始します。



## 1 新たに整備する多摩総合医療センター東館の機能と概要について

地域の医療機関からの紹介患者さんを積極的に受け入れ、精密検査によるがんの早期発見、早期の治療を提供できる新たながん医療提供体制を構築します。

### 内視鏡センター

- 内視鏡室を14室、リカバリー（回復）ベッド21床を新設し、内視鏡診療体制を充実

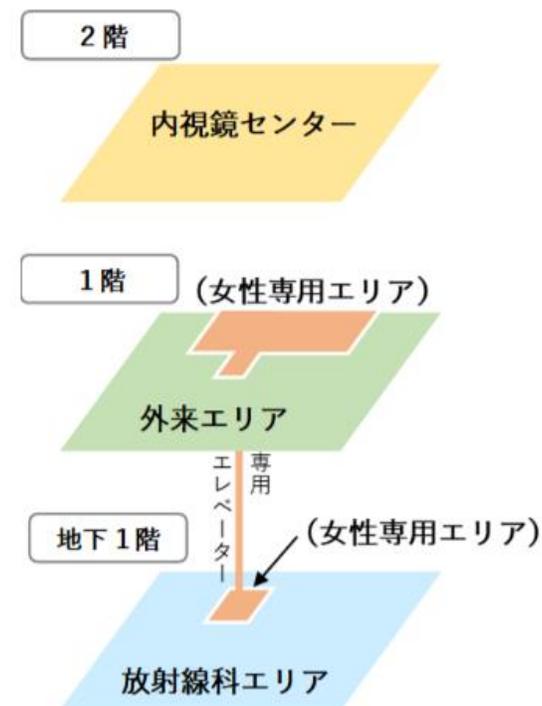
### 外来エリア

- 産婦人科や乳腺外科の患者さんに配慮し、問診から検査、診察までを完結できる、女性専用エリアを設置
- 超音波診断室を3室新設し、検査機能を強化

### 放射線科エリア

- MRIを新設するとともに、短時間で高精度な検査が可能な最新の半導体PET-CTなどの放射線診断装置を新たに導入し、より早期の診断、治療を提供

【東館のフロアイメージ】



## 2 スケジュール（予定）

- がん検診センターの閉所  
令和7年2月28日（金曜日）
- 東館の開設  
令和7年4月18日（金曜日）
- 東館の診療開始  
令和7年4月21日（月曜日）



(注) 多摩メディカル・キャンパス整備基本計画は、都立病院機構のホームページに掲載しています。

ご清聴ありがとうございました

